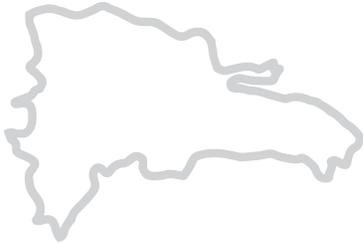




# ENCUESTA NACIONAL DE INCLUSIÓN Y EDUCACIÓN FINANCIERA 2023

Se realizará a nivel nacional



Encuestadores debidamente identificados



Información confidencial



## Gracias por su colaboración

El Banco Central de la República Dominicana agradece la valiosa colaboración de proporcionar informaciones veraces y oportunas de su hogar en la **Encuesta Nacional de Inclusión y Educación Financiera, ENIEF 2023**



BANCO CENTRAL  
REPÚBLICA DOMINICANA

Av. Pedro Henríquez Ureña esq. Av. Leopoldo Navarro, Santo Domingo de Guzmán, D.N. República Dominicana.  
Apartado Postal 1347

[bancentral.gov.do](http://bancentral.gov.do) |     BancoCentralRD



BANCO CENTRAL  
REPÚBLICA DOMINICANA

## Encuesta Nacional de Inclusión y Educación Financiera



Del 15 de septiembre  
al 8 de octubre de 2023

DEPARTAMENTO DE REGULACIÓN  
Y ESTABILIDAD FINANCIERA

Subdirección de Regulación  
del Sistema Financiero

TU VOZ CUENTA.

## ENCUESTA NACIONAL DE INCLUSIÓN Y EDUCACIÓN FINANCIERA, (ENIEF) 2023



Participar en esta encuesta de inclusión financiera nos brinda una perspectiva valiosa sobre las dificultades que enfrentan los hogares al acceder a los servicios financieros

en la República Dominicana. La información recopilada será fundamental para que el Banco Central diseñe políticas y estrategias orientadas a una mayor inclusión y educación financiera para quienes están en situaciones de exclusión. Tu colaboración nos ayuda a impulsar un cambio positivo y palpable en nuestra sociedad.

### OBJETIVOS:



- Identificar barreras que impiden el acceso equitativo a servicios financieros en la República Dominicana.
- Entender las necesidades financieras específicas de las comunidades menos representadas en nuestro sistema bancario.
- Capturar una imagen clara y actual de cómo los dominicanos interactúan con productos y servicios financieros.
- Diseñar políticas inclusivas que permitan a más personas beneficiarse de oportunidades financieras seguras y adaptadas a sus realidades.

### ¿CUÁNDO SE REALIZA?



El levantamiento de esta encuesta se realizará del 15 de septiembre al 8 de octubre de 2023.

- Su hogar ha sido seleccionado al azar mediante técnicas estadísticas de muestreo.
- No pierda la oportunidad de participar en la ENIEF como representante de muchos hogares con características y condiciones similares al tuyo.

### ¿QUIENES REALIZAN LA ENTREVISTA?



El Banco Central de la República Dominicana enviará encuestadores debidamente uniformados e identificados con la credencial oficial de la institución, los cuales se acercarán a los hogares seleccionados y entregarán una carta de presentación con: nombre y número de cédula de identidad y electoral y contactos de la entidad. En algunos casos el encuestador estará acompañado de un supervisor igualmente identificado.

Para verificar que la persona que visita su hogar está acreditada por el Banco Central,

puede comunicarse al teléfono 809-221-9111, extensiones 4116, 4138, 3118 y 3099 en la Subdirección de Regulación del Sistema Financiero, escanear este código QR e ingresar el número de cédula de identidad y electoral del encuestador o visitar nuestra página web ([http://www.bancentral.gov.do/a/encuestadores-enief.](http://www.bancentral.gov.do/a/encuestadores-enief))



### CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN



Toda la información suministrada es de carácter confidencial y utilizada sólo para fines estadísticos conforme a la **Ley Monetaria y Financiera No. 183-02.**